

# Dịch Vụ Giải Quyết Sự Bất Đồng Về các Nhu Cầu Giáo Dục Đặc Biệt tại Luân Đôn

## London SEN Disagreement Resolution Service

Dịch Vụ Giải Quyết Sự Bất Đồng Về Các Nhu Cầu Giáo Dục Đặc Biệt tại Luân Đôn là 1 dịch vụ mới của địa phương về các nhu cầu giáo dục đặc biệt, được thành lập với sự tài trợ của Cơ Quan Giáo Dục và Kỹ Năng. Dịch vụ này miễn phí đối với các cơ qua giáo dục của Luân Đôn, các trường học và cha mẹ của những em có nhu cầu giáo dục đặc biệt nếu họ không đồng ý đối với các nhu cầu giáo dục đặc biệt của con họ hoặc họ bất đồng về phương cách đáp ứng các nhu cầu của đứa trẻ.

### **Dịch vụ này cung cấp những gì?**

Dịch vụ này cung cấp cơ hội cho cả đôi bên được gặp gỡ với một người hoà giải để thảo luận các vấn đề và đi đến một thoả thuận. Người hoà giải là một người trung lập được huấn luyện để làm việc với những người bất đồng ý kiến nhằm giúp họ trao đổi với nhau tốt hơn và khám phá ra các giải pháp. Dịch Vụ Giải Quyết Sự Bất Đồng Về Các Nhu Cầu Giáo Dục Đặc Biệt tại Luân Đôn cung cấp một giải pháp khác thay thế cho thủ tục pháp lý bằng cách cung cấp một diễn đàn để giải quyết các sự bất đồng ý kiến.

### **Giải quyết bất đồng ý kiến có thể giúp đối với những vấn đề nào?**

Đôi khi một số cha mẹ thấy mình bất đồng ý kiến với cơ quan giáo dục của địa phương về, ví dụ như:

\* các nhu cầu giáo dục đặc biệt của đứa trẻ là gì

- \* đưa trẻ có nên qua một cuộc xét duyệt chính qui về các nhu cầu của nó không
- \* phương cách giúp đỡ của nhà trường đối với đứa trẻ có các nhu cầu giáo dục đặc biệt
- \* đưa trẻ nên theo học ở trường nào

Tất nhiên tại địa phương còn có các dịch vụ Phụ Huynh Cộng Tác có thể giúp các cha mẹ đối với những vấn đề như trên và rất nhiều các sự bất đồng được

giải quyết tại địa phương. Tuy nhiên có những lúc nếu như có một người hoàn toàn độc lập và không liên quan gì để giúp cho đôi bên trao đổi với nhau thì có ích hơn. Dịch Vụ Giải Quyết Các Bất Đồng Về Nhu Cầu Giáo Dục Đặc Biệt tại Luân Đôn cung cấp dịch vụ này.

### **Họ làm việc ra sao?**

Nhân viên của Dịch Vụ Giải Quyết Sự Bất Đồng Về Các Nhu Cầu Giáo Dục Đặc Biệt tại Luân Đôn sẽ nói chuyện với cả đôi bên để tìm hiểu xem mọi người có sẵn sàng tham gia vào việc giải quyết sự bất đồng không. Một người hoà giải trung lập sẽ được bổ nhiệm và mọi người gặp gỡ vào một ngày, giờ tại một địa điểm thuận tiện. Tại phiên gặp gỡ đó, cả đôi bên đều có cơ hội để trình bày về phía mình, nêu ra các yêu cầu của họ muốn ra sao và tìm các phương cách mà họ sẽ đóng góp để đạt được kết quả mãn nguyện. Người hoà giải giúp cả đôi bên

### VIETNAMESE

khám phá các vấn đề và tiến tới sự thỏa thuận nhưng bản thân người đó không tham gia trong việc quyết định - đó là do đôi bên bất đồng ý kiến với nhau quyết định.

### **Giải quyết về bất đồng bao giờ cũng mang lại sự thỏa thuận hay không?**

Không, không phải đối với tất cả mọi trường hợp. Nhưng phần lớn những người tham gia hoà giải đều mong muốn có cơ hội để trình bày về phía mình và quá trình này thường dẫn đến sự hiểu nhau hơn và trao đổi với nhau dễ dàng hơn, ngay cả trong trường hợp những vấn đề chính không giải quyết được.

### **Tôi vẫn có thể khiếu nại lên Cơ Quan Xét Duyệt Các Nhu Cầu Giáo Dục Đặc Biệt nếu như chúng tôi không đi đến một sự thỏa thuận hay không?**

Có. Tham gia vào việc giải quyết sự bất đồng không ảnh hưởng gì tới quyền khiếu nại của bạn lên Cơ Quan Xét Duyệt Các Nhu Cầu Giáo Dục Đặc Biệt.

### **Liệu tôi có phải chuẩn bị nhiều hồ sơ giấy tờ không?**

Không. Trước phiên họp, Dịch Vụ Giải Quyết Sự Bất Đồng Về Các Nhu Cầu Giáo Dục Đặc Biệt tại Luân Đôn sẽ nói chuyện với cả đôi bên để giúp họ phát hiện ra những vấn đề chính mà người ta muốn đưa ra phiên họp tranh luận. Cả đôi bên đều không cần phải hoàn chỉnh các hồ sơ giấy tờ. Dịch Vụ Giải Quyết Sự Bất Đồng Về Các Nhu Cầu Giáo Dục Đặc

Biệt thực ra là để giúp cho sự trao đổi của đôi bên và làm cho quá trình càng không cần phải dựa vào giấy tờ càng tốt.

**Liệu tôi có thể mang theo một người nào đó được không?**

Có, các cha mẹ được khuyến khích mang theo một người hỗ trợ hoặc bạn bè đến phiên họp giải quyết sự bất đồng. Nhưng phiên họp này là một quá trình không chính qui vì thế những người đại diện về pháp lý không được tham gia.

**Tôi có thể biết thêm chi tiết bằng cách nào?**

Xin liên lạc với Nhân Viên Phụ Huynh Cộng Tác của Cơ Quan Giáo Dục tại địa phương bạn. Nếu bạn không biết số để liên lạc với họ, văn phòng hành chính quận có thể giúp bạn hoặc bạn có thể hỏi bộ phận Nhu Cầu Giáo Dục Đặc Biệt trong Cơ Quan Giáo Dục và họ sẽ cho bạn biết chi tiết. Cách khác nữa là bạn có thể gọi tới Dịch Vụ Giải Quyết Sự Bất Đồng Về Các Nhu Cầu Giáo Dục Đặc Biệt tại Luân Đôn theo số 020 7837 2900 và một nhân viên của chúng tôi sẽ vui lòng chỉ dẫn cho bạn thêm về dịch vụ của này.