leaflet_H:LEAFLET_H 7/5/09 12:31 Page 1

லண்டன் ஸென் டிஸ்அக்ரீமென்ட் ரிஸெல்யூஷன் சர்வீஸ்

LONDON SEN DISAGREEMENT RESOLUTION SERVICE

லண்டனில் உள்ள ஸென் டிஸ்அக்ரீமென்ட் ரிஸெல்யூஷன் சர்வீஸ் என்பது ஒரு புதிய பிராந்திய சிறப்பு க ல்வி தேவைக ள் சர்வீஸ். க ல்வி மற்றும் ஆற்றல்க ளுக்க ான இலாக ாவின் மான்ய நிதியால் உருவாக்க ப்பட்ட சர்வீஸ். லண்டன் எல்இஏ(LEAs)க்க ள், பள்ளிக ள் மற்றும் சிறப்புக் க ல்வி தேவைக ள் உள்ள குழந்தைக ளின் பெற்றோர்க ளுக்கு இந்த சேவை இலவசமாக க் கிடைக்கும். ஒரு குழந்தையின் விசேஷ க ல்வி தேவைக ள் பற்றி அல்லது குழந்தையின் தேவைக ளை எப்படி நிறைவேற்றுவது என்பது பற்றி க ருத்து மாறுபாடு கொ ாண்டுள்ளவர்க ளாக அந்தப் பெற்றோர்க ள் இருப்பார்க ள்.

இந்த சர்வீஸ் வழங்க முன் வருவது என்ன?

இருதரப்பினரும், ஒரு மத்தியஸ்தருடன் ஒன்றாக க் கூடி பிரச்சினைக ள் விவாதித்து, உடன்பாடு ஒன்றை எட்டுவதற்கு முயலுவதற்கு ஒரு வாய்ப்பினை அளிக்க முன் வருகிறது இந்த சர்வீஸ். மீடியேட்டர் என்ற மத்தியஸ்தர் எத்தரப்பையும் சேராத ஒரு தனிப்பட்ட நபராவார். க ருத்து வேறுபாடு கொ ாண்டுள்ளவர்க ளிடம் வேலை செய்து, அவர்க ளுக்கு தக வல் தொடர்பை மேம்படுத்துவதில் உதவி செய்து, பிரச்சினைக ளுக்கு தீர்வுக ளை இனம் க ாணுவதில் பயிற்சியளிக்க ப்பட்டவராக அந்த மத்தியஸ்தர் இருப்பார். லண்டன் ஸென் டிஸ்அக்ரீமென்ட் சர்வீஸ், முறைப்படியான சட்ட நடவடிக்கை க ளுக்கு ஒரு மாற்றை வழங்குகிறது. அதாவது சாதாரண முறையில் பேசி க ருத்து

வேறுபாடுக ளைத் தீர்த்துக் கெ ாள்வதற்கு ஒரு வழி அமைத்துக் கெ ாடுக்கிறது.

எந்த விதமான பிரச்சினைக ளுக்கு க ருத்து மாறுபாடுக ள் தீர்வு உதவும்?

பெற்றோர்க ள் சில சமயங்க ளில் தங்க ள் எல்இஏ-யுடன் க ருத்து மாறுபாடு கெ ாண்டிருப்பதைக் க ாணலாம் உதாரணமாக

- ஒரு குழந்தையின் விசேஷத் தேவைக ள் என்ன

- குழந்தை அதன் முழுத் தேவைக ள் பற்றி முழு மதிப்பீடு செய்யப்பட வேண்டுமா

- விசேஷத் தேவைக ள் உள்ள ஒரு குழந்தைக்கு பள்ளிக்கூடம் உதவி செய்யும் முறை

- தங்க ள் குழந்தை எந்தப் பள்ளிக்கூடத்துக்குப் போக வேண்டும்

உண்மையில் பெற்றோர்க ளுக்கெ ன அரசு சேவையான உள்ளூர் பெற்றோர் பங்க ாற்றும் சர்வீஸ்க ள் இருக்கின்றன. அவை இம்மாதிரி பிரச்சினைக ளுக்கு பெற்றோர்க ளுக்கு உதவி செய்கின்றன. மிக ப் பெரிய பல க ருத்து வேறுபாடுக ள் உள்ளூர் நிலையிலேயே தீர்க்க ப்படுகின்றன. எனினும் விவக ாரத்துக்கு முற்றிலும் புதிய ஒருவர், இருதரப்பினரையும் பேசும்படி ஒன்று சேர்ப்பதற்கு உதவுவதற்கு வருவது உபயோக மாக இருக்க க்கூடிய சமயங்க ள் நேரலாம். லண்டன் ஸென் டிஸ்அக்ரீமென்ட் ரிஸெல்யூஷன் சர்வீஸ் இந்த சேவைக்கு வகை செய்கிறது.

அது எப்படி பணி புரிகிறது?

லண்டன் ஸென் டிஸ்அக்ரீமென்ட் ரிஸெல்யூஷன் சர்வீஸ் பணியாளர்க ள் இரு தரப்பினருடனும் பேசி எதுபற்றி க ருத்து வேறுபாடு என்ன என்பது தெரிந்து கெ ாள்கிறார்க ள். க ருத்து மாறுபாட்டு தீர்வில் பங்கு கெ ாள்ள ஒவ்வொருவரும் விருப்பமுடையவர்க ளாக இருக்கிறார்க ளா என்று தெரிந்து கெ ாள்கிறார்க ள். சார்பற்ற சுயேச்சை மத்தியஸ்தர் ஒருவர் நியமிக்க ப்படுகிறார். அனைவரும் வசதியான ஒரு இடத்தில் உடன்பாடான தேதியில் ஒன்றாக க் கூடுகிறார்க ள். அந்தக் கூட்டத்தில் இரு தரப்பினரும் ‘‘தமது தரப்பு வாதத்தை’’ கூற சந்தர்ப்பம் கிடைக்கிறது. என்ன நடக்க வேண்டுமென்று விரும்புகிறார்க ள் என்பதை எடுத்துரைக்கிறார்க ள். ஒரு திருப்தியான முடிவை எட்டுவதற்கு தாங்க ள் செய்யக்கூடியவற்றுக்க ான வழிக ளைத் தெரிந்து கெ ாள்ள விரும்புகிறார்க ள். மத்தியஸ்தர், பிரச்சினைக ளை ஆராய்வதற்கும், பொதுவான அடிப்படையை நோக்கிச் செல்வதற்கும் சம்பந்தப்பட்டவர்க ளுக்கு உதவுகிறார். ஆனால் முடிவெடுப்பதில் அவர்/அவள் ஈடுபடுவதில்லை. தீர்மானிக்கும் பொறுப்பு, க ருத்து வேறுபட்ட தரப்பினரைச் சார்ந்தது.

க ருத்து மாறுபாட்டுத் தீர்வு எப்போதும் உடன்பாட்டில் முடியுமா?

இல்லை, எல்லா விவக ாரங்க ளிலும் அப்படி ஆவதில்லை. ஆனால் மத்தியஸ்தத்தில் க லந்து கெ ாள்ளும் தரப்பினரில் பலரும், தங்க ள் க ட்சியை எடுத்துரைக்கும் வாய்ப்பை வரவேற்கிறார்க ள். பிரதான பிரச்சினைக ள் தீராமல் இருந்தாலும் இந்த வழிமுறை பல சமயம் மேலாக புரிந்து கெ ாள்வதற்கும் தக வல் பரிமாற்றத்துக்கும் வழி செய்கிறது.

நாங்க ள் உடன்பாடு எட்ட இயலாவிடில் ஸென் தீர்ப்பாயத்திடம் (ஸென் ட்ரிபுனல்) நான் மேல் முறையீடு செய்யலாமா?

செய்யலாம். க ருத்து மாறுபாட்டு தீர்வில் பங்கு கெ ாள்வதனால், ஸென் தீர்ப்பாயத்திடம் மேல் முறையீடு செய்து கெ ாள்ளும் உங்க ள் உரிமையை எந்த விதத்திலும் பாதிக்க ாது.

நான் நிறைய எழுத்துரைக ள் தயாரிக்க வேண்டியிருக்குமா?

இல்லை. கூட்டத்திற்கு முன்கூட்டியே லண்டன் ஸென் டிஸ்அக்ரீமென்ட் சர்வீஸ் இரு தரப்பினருடனும் பேசி, அவர்க ள் மேஜை முன் கெ ாண்டு வரும் முக்கிய பிரச்சினைக ளை இனம் க ாண உதவும். எத்தரப்பும் முழு ஆவணங்க ளை தயாரிக்க வேண்டியதில்லை. ஸென் க ருத்து மாறுபாடு தீர்வு என்பது உண்மையில் உரையாடலுக்கு வழி செய்து முடிந்த அளவிற்கு க ாகித ஆவணங்க ள் இல்லாத விதத்தில் இந்த வழிமுறை இருக்கும்.

நான் என்னுடன் யாரையாவது அழைத்து வரலாமா?

வரலாம். பெற்றோர்க ள் தங்க ளுக்கு ஒரு ஆதரவாளர் அல்லது நண்பரை க ருத்து வேறுபாடு தீர்வு கூட்டத்துக்கு அழைத்து வர ஊக்க மூட்டப்படுகிறார்க ள். ஆனால், இது சாதாரண முறையான பேச்சுக்க ள், அதனால் சட்டப் பிரதிநிதிக ள் க லந்து கெ ாள்ளாமல் இருக்க லாம்.

மேலும் விவரங்க ளை நான் எப்படி தெரிந்து கெ ாள்வது?

நீங்க ள் வசிக்கும் எல்இஏ-யில் உள்ள பெற்றோர் பங்கே ற்பு அதிக ாரியுடன் தொடர்பு கெ ாள்ளவும். அவர்க ளுடைய தொடர்பு எண் உங்க ளுக்குத் தெரியாவிட்டால் உங்க ள் உள்ளூர் க வுன்ஸில் சுவிட்ச் போர்டு உங்க ளுக்கு உதவ இயலும். அல்லது ஊராட்சி க ல்வி இலாக ாவின் விசேஷ க ல்வித் தேவைக ள் பிரிவை கே ளுங்க ள். அவர்க ள் விவரங்க ளைத் தருவார்க ள். இல்லாவிடில் லண்டன் ஸென் டிஸ்அக்ரீமென்ட் ரிஸெல்யூஷன் சர்வீஸை 020 7837 2900 என்ற எண்ணுடன் தொடர்பு கெ ாள்ளவும். அங்குள்ள பணியாளர்க ளில் ஒருவர் சர்வீஸ் பற்றி உங்க ளுக்கு மேலும் விவரம் தெரிவிக்க மகிழ்ச்சியடைவார்.