

HUDUMA SEN YA KUSULUHISHA KUTOAFIKIANA KATIKA LONDON

LONDON SEN DISAGREEMENT RESOLUTION SERVICE

SWAHILI

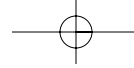
Huduma SEN Ya Kusuhulisha Kutoafikiana Katika London ni huduma mpya ya Maslahi Ya Malezi Maalum katika jimbo la London, ambao imeedelezwa na kidhi toka Ofisi ya Elimu Na Maarifa. Huduma hii inapatikana mahonyo katika LEA za London, kwa shule na kwa wazazi wa watoto ambao wanahitaji malezi maalum na ambao wana tokubaliana kwa mahitaji ya watoto wao ama njia ya kusuluhu maskali ya wale watoto.

Huduma Hii Inasaidiaje?

Huduma hii inatoa nafasi baina wasiokubaliana kuwa wakutane andamano na msuluhishi ili wjadiliane na wajaribu kulisuluhu jambo lao. Msuluhishi ni mkianaifu ambao ame elimishwa kuwa asaidiane na watu ambao wanatokubaliana na kuwasaidia wasuluhu uwasiliano kati yao na ku tambulisha masuluhisho kwa mambo zao. Huduma SEN Ya Kusuhulisha Kutoafikiana Katika London inatoa njia nyingine ambao siyo rasmi na ya sheria kwa ku toa foramu ambapo kungewezwa kutatua upambano.

Manbo Gani Ambao Huduma Ya Kusuluhisha Ingeweza Kusaidiana Nazo?

Wazazi mara nyingine wanajipata kuwa wanatokubaliana na LEA yao kuhusu, kwa kwa mfano



SWAHILI

- mahitaji ya malezi maalum ya watoto wao
- kama mtoto ilimbidi awe ukadirifu ki kuu kwa mahitaji yake
- namna ya shule kusaidia mtoto na mahitaji yake ya malezi maalum
- kuwa mtoto aende shule gani

Hakika pana Huduma Za Ushiriki Wa Wazazi ambao wana zile mambo ziliotajwa juu na upambano ajabu unasuhuliwa mahali pale pale. Ijapo kuna mara nyingine ambapo inafaidika kuwa mtu asiyefahamani na kesi hii ama mpya awezekishe wale ambao hawakubaliani kuwa wawasiliane. Huduma SEN Ya Kusuhulisha Kutoafikiana Katika London inatoa huduma hii

Inafanya Kwa Namna Gani?

Wafanya kazi wa Huduma SEN Ya Kusuhulisha Kutoafikiana Katika London wanawasiliana na wale wasiokubaliana kuhusu upambano na kupata kuwa wowote wana radhi kushirikiana kwakupata masuluhisho. Msuluhishi mkianifu anachagua na mtu yeyote anakutana na mwingineo kwa tarehe ambao walikubaliana nayo na kwa mahali salama. Katika

mkutano huyo. Wote wanapiwa nafasi ya "kuelea hadithi yake" pia wapange wanaoitaka ifanyike na kutafuta njia zingine ambazo wangesaidia kupata mazao safimsuluhishi anawasaidia wasiokubaliana wazumbue mambo zao na waendeleo na kushirikiana lakini haruhusiwe kuhusika na katiba- ile ni mambo ya wasiokubaliana.

Kusuhulisha kutoafikiana kunapitisha makubaliano mara zote?

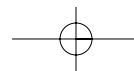
Hata mimi, siyo kwa mara zote. Lakini wote ambao wanachukua nafasi katika masuluhisho wanashangilia nafasi hii kueleza mambo zaona harakati hi inapitisha na ufahamuano na uwasiliano ijapo matako hawakusuhuliwa.

Ningeweza Kulalamka Katika SEN Kama Hatupati Ukubaliano?

Ndiyo. Kuwa mshiriki katika kusuhulisha kutoafikiana hakuathiri hata kidogo haki yako ya kulalamika kwa SEN Tribunal

Inani Bidi Nitayarishie Kufunika Makaratasi?

Hata. Kabla ya mkutano Huduma Ya Kusuhulisha Kutoafikiana Katika London itawasiliana na wale



SWAHILI

wasiokubaliana kuwasaidia ili watambulisha mambo maalum ambao wanataka zisumbuliwe. Hakuna mtu anayelazimishwa ajaze fomu. Huduma Ya Kusuhulisha Kutoafikiana SEN ni kuwezekisha watu wawasiliane tu na maendeleo haya hanahitaji ya kufunika karatasi hata kidogo.

Ningeweza Ku Leta Mtu Mwingine?

Ndiyo, wanatiwa moyo kuwa walete msaidizi ama rafiki katika mkutano wa Kusuhulisha Kutoafikiana. Lakini ni mkutano rasmi basi wakili hawaruhusiwe waje.

Ningepataje Maarifa Maalum?

Wasiliana na ofisa ya ushirikiano wa wazazi katika lea ambapo unaishi. Kama hujui nambari ya kuwasiliana nao, bodi ya simu ya baraza ambapo unaishi itaweza kukusaidia. Pengine uliza ofisi ya mahitaji ya malezi maalum katika ofisi ya elimu na watakupa maelezo maalum. Pengine pigia simu Huduma Ya Kusuhulisha Kutoafikiana Katika London kwa 020 7837 2900 na mfanya kazi atakusaidia kwa fura kuhusu huduma hii.