

SERVICIUL SEN DE SOLUȚIONAREA DISPUTELOR DIN LONDRA

LONDON SEN DISAGREEMENT RESOLUTION SERVICE

R O M A N I A N

Serviciul SEN de Solutionare a Disputelor din Londra este un serviciu regional nou, pentru copii cu nevoi de educatie speciale, care s-a dezvoltat cu subventii acordate de Ministerul Educatiei. Serviciul este acordat gratuit tuturor Administratiilor Locale pentru Educatie din Londra, scolilor si parintilor care au copii cu nevoi de educatie speciale, care se afla în disputa cu privire la problemele de educatie speciale ale copiilor sau la modul în care trebuie satisfacute nevoile acestora.

Ce ofera acest serviciu ?

Serviciul ofera posibilitatea ambelor parti de a se întâlni cu un mediator, pentru a-si discuta problemele si pentru a încerca sa ajunga la o înțelegere. Mediatorul este o persoana independenta, pregatita profesional pentru a lucra cu persoane aflate în disputa si pentru a le ajuta sa-si îmbunatateasca capacitatea de a comunica si de a identifica solutii pentru problemele ivite. Serviciul SEN de Solutionare a Disputelor din Londra ofera o alternativa la actiunile judiciare, prin asigurarea unei întâlniri neoficiale pentru rezolvarea problemelor.

În ce probleme poate oferi ajutor acest serviciu ?

În numeroase cazuri, parintii descopera ca se afla în dezacord cu Administratia Locala pentru Educatie în:

- ceea ce privește stabilirea nevoilor de educație speciale ale copilului,
- necesitatea evaluării complete a copilului în ceea ce privește nevoile acestuia,
- modalitatea în care școala îi ajută pe copiii cu nevoi de educație speciale,
- înscrierea copilului la școala corespunzătoare.

Desigur, există numeroase Servicii Guvernamentale Locale de Parteneriate pentru Părinți, în care aceștia sunt ajutați în astfel de cazuri și majoritatea disputelor sunt rezolvate la nivel local. În multe cazuri însă, este benefic ca o persoană neutră să ajute părțile implicate să ajungă la un consens. Serviciul SEN de Soluționare a Disputelor din Londra oferă acest serviciu.

Cum funcționează ?

Personalul de la Serviciul SEN de Soluționare a Disputelor din Londra ia legătura cu ambele părți pentru a afla motivul disputei și dacă sunt de acord să participe la o întâlnire de soluționare a disputei. Este desemnat un mediator independent iar cei implicați se vor întâlni la o dată stabilită și într-un loc convenabil. La întâlnire, ambele părți au ocazia să-și „expună cazul”, să-și

R O M A N I A N

exprime opțiunile privind desfășurarea lucrurilor și să ajungă la un consens. Moderatorul ajută părțile să studieze problema și să ajungă la un numitor comun dar acesta/aceasta nu se va implica în luarea deciziilor - aceasta rămâne la latitudinea părților implicate.

Procesele de soluționare a disputelor întotdeauna se termină cu un acord ?

Nu, nu în toate cazurile. Însă, majoritatea persoanelor care participă la procesele de mediere se bucură de ocazia oferită pentru prezentarea cazurilor lor și deseori procesul duce la o mai bună înțelegere și comunicare, chiar dacă problemele principale au rămas nerezolvate.

Pot apela la tribunalul SEN dacă nu ajungem la un acord ?

Da. Participarea la procesul de soluționare a disputelor nu afectează în nici un fel dreptul dvs. de a apela la tribunalul SEN.

Va trebui să pregătesc multe documente ?

Nu. Înaintea întâlnirii, Serviciul SEN de Soluționare a Disputelor din Londra va discuta cu ambele părți pentru a le ajuta să identifice problemele cheie pe care doresc să le prezinte la masa discuțiilor. Nici una dintre părți nu

trebuie sa completeze formulare. Scopul procesului de solutionare SEN este sa ofere posibilitatea dialogului si sa mentina procesul cât mai simplu în acte.

Pot aduce pe cineva cu mine ?

Da, parintii sunt stimulati sa aduca la întâlnirea de solutionare a disputei o cunostinta sau un prieten. Procesul nu este unul oficial, din acest motiv nu pot participa reprezentanti legali.

Cum pot obtine informatii suplimentare ?

Luati legatura cu Ofiterul Serviciului Guvernamental al Parteneriatului pentru Parinti din Administratia Locala pentru Educatie. Daca nu cunoasteti detaliile de contact ale administratiei, consiliul local probabil va va putea ajuta sau, alternativ, puteti lua legatura cu departamentul pentru nevoile de educatie speciale din cadrul Administratiei Locale pentru Educatie si acolo veti putea obtine informatii suplimentare. Ca o alta alternativa, apelati telefonic Serviciul SEN de Solutionare a Disputelor din Londra la numarul de telefon 020 7837 2900 si un angajat al acestuia v a va ajuta cu placere.