

伦敦 SEN 争议解决服务

LONDON SEN DISAGREEMENT RESOLUTION SERVICE

伦敦特殊教育需求 (SEN) 争议解决服务是一项由教育技能部拨款的新型地区性特殊教育需求服务。伦敦地方教育局、学校以及有特殊教育需求的孩子家长，如果在孩子的特殊教育需求或如何满足其需求方面有争议，可以免费使用此项服务。

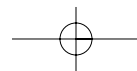
该服务提供什么内容？

该服务为双方提供见面机会，由中间人组织商讨问题，并力求使双方达成一致。中间人为经过培训的中立人士，其职责是帮助有争议的各方加强沟通并确定解决问题的方案。伦敦特殊教育需求争议服务通过提供解决争议的非正式对话代替正式法律程序。

争议解决对哪类问题提供帮助？

有时候，家长们与其地方教育局有不同意见，例如

- 孩子的特殊教育需求是什么
- 是否应对孩子的需求作全面评定
- 学校对有特殊教育需求的孩子提供帮助的方法
- 孩子应该就读的学校



当然，当地的家长合作关系服务部门可以为此类问题提供帮助，并且许多争议都是在当地解决的。伦敦特殊教育需求争议解决服务多次帮助完全无经验的当事人通过对话达成共识，这就是它所提供的服务。

它是怎样运作的？

伦敦特殊教育需求争议服务的工作人员分别与当事人双方进行交谈，找出争议之在并了解是否每个人都愿意参加解决争议。然后指定一个中立的中间人，大家在约定时间和地点会面。会面时，双方都有机会“讲述自己的问题”，陈述自己的愿望，并寻求能达成满意结果的途径。中间人帮助各方研究问题并使其观点逐渐趋于一致，但是她（他）不参与作决定 – 由争议各方作决定。

争议解决总是以达成一致结束吗？

不一定。但是参与调解的大多数人都希望有机会阐述他们的情况与想法，即便主要问题尚未解决，这也使他们加深了理解与沟通。

如果我们没有达成一致，我还可以诉求特殊教育需求法庭裁决吗？

当然可以。参与争议解决绝不会影响您向特殊教育需求法庭上诉的权利。

我必须准备很多书面材料吗？

不用。在会面之前，伦敦特殊教育需求争议服务组织会与双方进行交谈，帮助他们确定要提出讨论的关键问题。双方都不必准备书面材料。特殊教育需求争议解决实际上是进行对话，所以其过程尽量不作书面记录。

我可以带别人同去吗？

当然可以。鼓励家长们带上支持者或朋友参加争议解决对话。但是，由于这是非正式程序，因此法律代表不可以参加。

我如何了解更多信息？

请与您所居住地区地方教育局的家长合作关系负责人联络。如果您不知道他们的联络电话，可以向当地委员会的接线总机寻求帮助，或者咨询教育部的特殊教育需求部门，他们会告知您有关详情。另外，可以致电伦敦特殊教育需求争议解决服务电话：**020 7837 2900**，那里的工作人员会很乐意向您介绍该项服务的详情。