

倫敦 SEN

分歧調解服務

LONDON SEN DISAGREEMENT RESOLUTION SERVICE

CANTONESE

倫敦特殊教育需求 (SEN) 分歧調解服務是一項由教育與技能部撥款發展的，新的地區性特殊教育需求服務。倫敦地方教育局、學校以及有特殊教育需求的孩子家長，如果在孩子的特殊教育需求或如何滿足其需求方面有分歧，可以免費享有此項服務。

該服務提供什麼？

該服務為雙方提供會面機會，作為一個調停者組織商討問題，並力求使雙方達成一致。調停者是中立人士，其職責是幫助有分歧的各方加強溝通並確定解決問題的方法。倫敦特殊教育需求分歧服務提供一個解決分歧的非正式對話途徑，可代替正式的法律程序。

分歧調解對哪類問題有幫助？

有時候，家長們與其地方教育局有不同意見，例如

- 孩子的具體特殊教育需求
- 是否應對孩子的需求作全面評定
- 學校對有特殊教育需求的孩子提供幫助的方式
- 孩子應該就讀的學校

當然，地方家長合作關係服務部門也可以為此類問題提供幫助，許多分歧都是在地方解決的。倫敦特殊教育需

CANTONESE

求分歧調解服務已多次幫助完全無經驗的當事人通過對話達成共識，這就是它所提供的服務。

它是怎樣運作的？

倫敦特殊教育需求分歧服務的工作人員分別與當事人雙方進行交談，找出分歧之所在並瞭解是否每個人都願意解決分歧。然後指定一個中立的調停者，大家在約定時間和地點會面。會面時，雙方都有機會「講述自己的問題」，陳述自己的願望，並尋求能達成滿意結果的途徑。調停者幫助各方研究問題並使其觀點逐漸趨於一致，但是她（他）不參與作決定 – 由分歧各方作決定。

分歧調解總是以達成一致結束嗎？

不一定。但是參與調解的大多數人都歡迎有這個機會闡述他們的情況與看法，即便主要問題未得到解決，這也使他們加深了理解與溝通。

如果我們沒有達成一致，我還可以向特殊教育需求法庭尋求裁決嗎？

當然可以。參與分歧調解絕不會影響您訴諸特殊教育需求法庭的權利。

我必須準備很多書面材料嗎？

不用。在會面之前，倫敦特殊教育需求分歧服務組織會與雙方進行交談，幫助他們確定要提出討論的關鍵問題。雙方都不必準備書面材料。特殊教育需求分歧調解實際上是進行對話，所以其過程儘量不作任何書面記錄。

我可以帶他人同去嗎？

當然可以。鼓勵家長們帶上支持者或朋友參加分歧調解對話。但是，由於這是非正式程序，因此法律代表不可以參加。

我如何瞭解更多資訊？

請與居住地的地方教育局家長合作關係負責人連絡。如果您不知道他們的連絡電話，可以向當地理事會的總機尋求幫助，或者諮詢教育部的特殊教育需求部門，他們會告知您有關詳情。另外，可以致電倫敦特殊教育需求分歧調解服務部門：020 7837 2900，那裏的工作人員會很樂意向您介紹該項服務的詳情。